

# สร้างเว็บไซต์อย่างไรให้น่าเชื่อถือสำหรับผู้บริโภค

1. แสดงชื่อร้านค้า ตราสัญลักษณ์ ที่อยู่และรายละเอียดที่ติดต่อได้ให้ชัดเจน  
ในกรณีที่ลูกค้าต้องการติดต่อกับผู้ขายด้วยวิธีอื่นๆ
2. ออกแบบให้ใช้งานได้ง่ายเข้าถึงสินค้าได้รวดเร็วและสะดวก เข้าถึงสินค้า ได้ง่ายเป็นการ  
อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า
3. รายละเอียดของผลิตภัณฑ์/บริการ อย่างละเอียด ขนาด น้ำหนัก ราคาที่ชัดเจน  
รวมทั้งเรื่องค่าจัดส่ง ต้องให้รายละเอียดให้ลูกค้าอ่านได้เข้าใจง่าย



## Amour Roses

### รายละเอียด

ดอกกุหลาบสีชมพู โนแจนขาวไวเบิ้ลพร้อม ยูคิบัวเพิ่มความอ่อนหวาน

ดอกกุหลาบสีชมพู โนแจนสีขาวทรงกลม

ราคาพิเศษ: **1,098.00 บาท** \* ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

[Add to cart](#)

ร้านค้านี้ ยินดีรับชำระผ่าน  

**เอาออกจากรถเข็น**

### รายการสินค้าในรถเข็น

เมื่อเลือกรายการสินค้าเรียบร้อยแล้ว  
เลือกซื้อสินค้าเพิ่มเติม **คลิกที่นี่!**

[Back](#)

ลำดับ รายการสินค้าในรถเข็น จำนวน

1. **arr103**  
**Amour Roses**

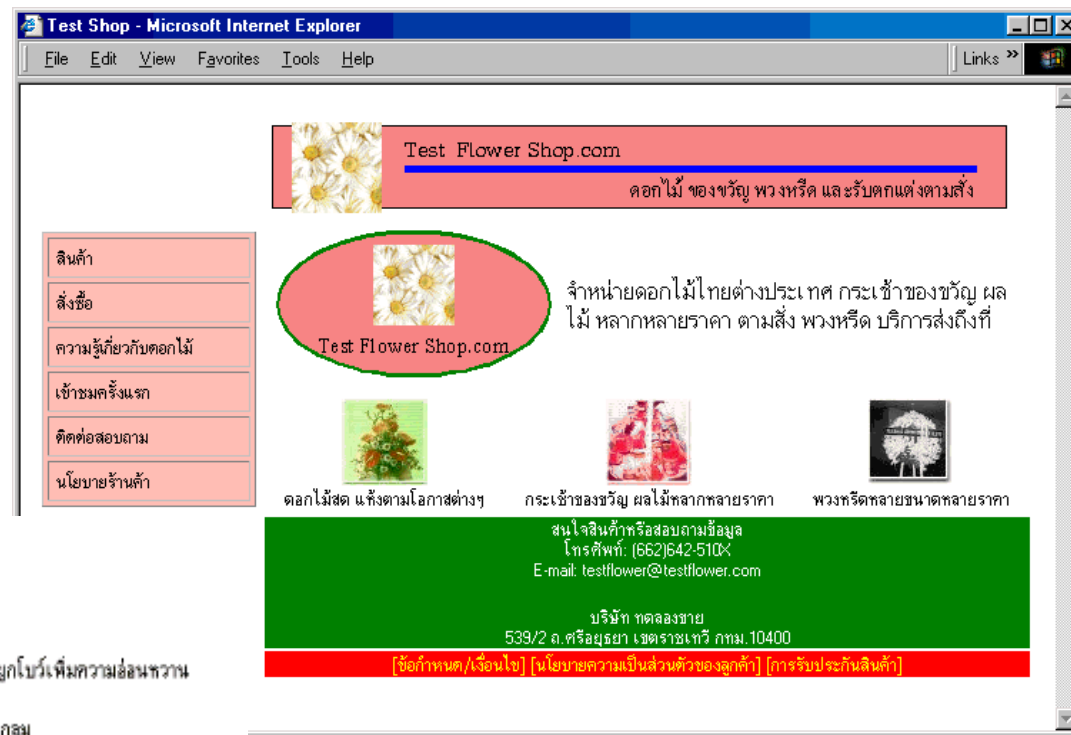
**ยืนยัน**

ราคาปกติ: ~~1,258.00 บาท~~  
ราคาพิเศษ: **1,098.00 บาท**  
ประหยัด: 152.00 (12%)

**ชำระเงิน** 

### ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า

- ราคาของสินค้าทั้งหมด เป็นราคาที่**ไม่รวม**ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สัญลักษณ์ \* ที่ปรากฏหลังราคาของสินค้า คือสินค้าที่ได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
- รายการสินค้าจะคงอยู่ในรถเข็นเป็นเวลา 30 วัน



### 4. ออกแบบระบบการทำคำสั่งซื้อให้ลูกค้าใช้งานได้ง่าย


- สามารถแก้ไข เพิ่มเติม รายการสินค้าได้ รวมทั้งสามารถเก็บข้อมูลรายการสินค้าไว้ได้ก่อนถ้ายังไม่ต้องการซื้อในขณะนั้น
- สร้างระบบอำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าเก่าจะกลับมาซื้อสินค้าอีกครั้ง

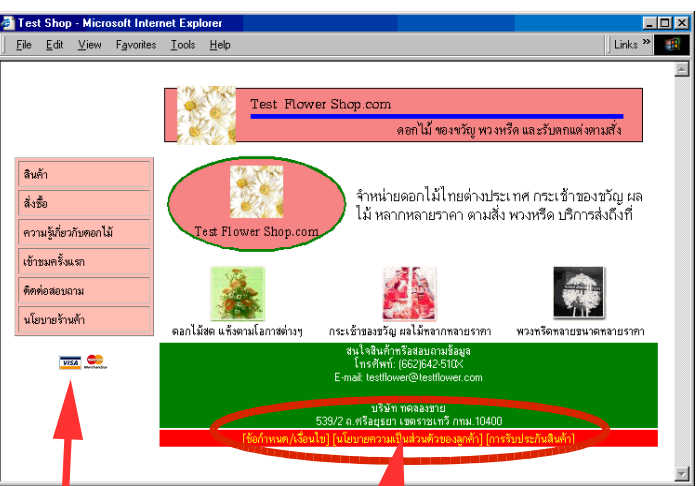
อีเมลล์ :

รหัสผ่าน :

[ลืมรหัสผ่านของท่าน คลิกที่นี่!](#)

ยังไม่ได้สมัครสมาชิก [คลิกที่นี่](#)





## องค์ประกอบของเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ

เพื่อที่จะสร้างความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ของบริษัท  
 ในเบื้องต้นให้ลูกค้าได้เห็น ต้องคำนึงถึงองค์ประกอบดังนี้

- ชื่อบริษัท/ที่อยู่/หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
- ออกแบบให้เข้าถึงสินค้าได้ง่ายรวดเร็ว
- ระบบการสั่งซื้อสินค้าที่ดีใช้งานสะดวก
- ระบบรายการสินค้าที่ลูกค้าเพิ่มเติม แก้ไขได้ง่าย
- แจ้งนโยบายการขาย การประกัน ใ้ให้ชัดเจน
- แจ้งนโยบายการรักษาสิทธิในข้อมูลของลูกค้า
- มีตราสัญลักษณ์ขององค์กรรับรองเว็บไซต์
- มีระบบรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ

## พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับ SMEs

### ชุดที่ 2

### สร้างเว็บไซต์อย่างไรให้น่าเชื่อถือ



ศูนย์พัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์  
 Electronic Commerce Resource Center  
 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ  
 สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
 กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม  
 ชั้น 22 อาคารมหานครวิชมัย 539/2 ถนนศรีอยุธยา  
 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
 โทรศัพท์ 0-2642-5101..4  
 โทรสาร 0-2642-5105  
<http://www.ecommerce.or.th>

5. จัดทำเรื่องเงื่อนไขในการซื้อสินค้า การคืน สินค้า และการรับประกันสินค้าให้ชัดเจน โดยที่ลูกค้าสามารถพิมพ์ออกมาอ่านได้สะดวก
6. นโยบายเรื่องการรักษาสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าต้องแจ้งให้ชัดเจนไปว่าจะมีการนำข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้ไปใช้หรือไม่อย่างไร
7. จะสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าได้มากยิ่งขึ้นถ้าสามารถทำการลงทะเบียนขอใบรับรองเว็บไซต์ แต่ในประเทศไทย ยังไม่มีการให้บริการในเรื่องนี้ อาจใช้ความน่าเชื่อถือของเรื่องการชำระเงินแทนไปก่อนได้



ข้อสังเกตอย่างง่ายว่าเว็บใดมีความปลอดภัยหรือไม่ สามารถสังเกตได้จากเครื่องหมายกุญแจบนหน้าต่างของ web browser ว่าปิดและเรื่องแสงหรือไม่ ถ้าใช่ก็แสดงว่าเว็บไซต์แห่งนั้นเขียนภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยในระดับหนึ่งแล้ว